

I COMMUNIQUÉ DE PRESSE

« Le futur du paiement sera-t-il mobile ? »

Organisée par le CIOMag et l'APEBI (la Fédération Marocaine des Technologies de l'Information, des Télécommunications et de l'Offshoring), en partenariat avec l'ADD (du Développement du Digital), la 3ème édition du Mpay Forum, se tiendra le 12 juin 2019 au Hyatt Regency à Casablanca sous le thème : « Le futur du paiement sera-t-il mobile ? ».

Le « Mpay Forum » se veut un creuset de réflexion sur les nouvelles technologies de paiement par téléphone, et leur impact social et sociétal sur la population.

Après l'adoption et le lancement d'une plateforme nationale en 2018 pour le Mpayment, le royaume pense déjà à la généralisation du paiement mobile.

L'objectif de cette 3ème édition du Mpay Forum, organisée dans le cadre du Digital African Tour, est donc, de mener des réflexions sur les éventualités de «réduire le recours au cash et favoriser l'inclusion financière ». Une dynamique entretenue par une dizaine d'agréments déjà accordés à des opérateurs téléphoniques et entreprises de transfert d'argent. Plusieurs institutions publiques et privées, se mobilisent pour la réussite de cet événement national. Au nombre desquelles figure l'ADD (Agence du Développement du Digital), qui apporte son soutien au business forum dédié au mobile paiement, en tant que partenaire institutionnel officiel à travers, une implication générale de ses experts dans l'organisation du forum et dans les travaux du comité scientifique.

Aussi, Bank Al-Maghrib, pour cette première année, envisage 400.000 utilisateurs et prévoit 6 millions d'utilisateurs de Paiement Mobile à horizon 5 ans, voire d'ici 2024. BAM espère ainsi capter d'ici 5 ans 50 à 60 milliards de dirhams grâce à la nouvelle solution de paiement. Au vu de ces statistiques, il s'agira également pour cette 3ème édition, de plancher sur les mesures incitatives pour encourager le développement des usages du Mpayment, mais aussi, de voir comment les adopter et surtout selon quel timing ?

Par conséquent, l'édition Mpay Forum 2019, réunira plus de 200 acteurs nationaux et internationaux de différents domaines, tel que, les banques, les opérateurs de télécommunications, les fintech, les e-Commerçants, les acteurs de la distribution, des utilisateurs autour des acteurs publics,..., pour apporter un certain nombre de réponses aux problématiques qui pourraient survenir et réfléchir à une meilleure coopération entre établissements financiers, télécoms et autres acteurs de la finance digitale.

Quelques Défis et Problématiques déjà identifiés

D'une manière générale, l'usage du Mpayment diffère selon les profils, les catégories socio-professionnelles et selon les besoins des utilisateurs. Il peut s'agir d'un paiement mobile sur les sites d'e-commerce, d'un paiement de proximité devant une borne, d'un transfert d'argent de mobile à mobile et bien d'autres possibilités de paiement par téléphone. Il faudra donc, connaître et identifier les avantages et les inconvénients du système, pour mieux anticiper le futur du paiement et surtout connaître la spécificité du Maroc dans ce domaine.

Pour y arriver, il faut d'ores et déjà penser à lever un certain nombre d'inhibitions factuelles au développement du Paiement Mobile, au rang desquelles on peut citer la sécurisation des transactions et celle de l'identification. Deux freins qui ne sont certainement pas, propre au Maroc, mais qui touchent l'ensemble des pays en Afrique. A cela s'ajoute, la peur d'être « tracé ou pisté ». Ces trois freins, sont des enjeux majeurs qui pourraient constituer de véritables obstacles au développement du paiement mobile.

L'APEBI et CIOMag au travers de ce forum, comptent promouvoir les meilleures pratiques pour accompagner la dynamique de la mise en œuvre du paiement mobile, en réunissant chaque année les principaux acteurs de la finance digitale (régulateurs, commerçants, télécoms, retailers, Start-up etc...). Cette troisième édition, fait suite à 2 précédentes éditions réussies en 2017 et 2018 portant respectivement sur les thèmes « 2017 : L'année du M-payment au Maroc » et « Digitalisation des moyens de paiement, quelle stratégie adoptée ? ». L'année 2019 a donné le coup d'envoi à de nombreux opérateurs pour le développement du Mpayment. Il s'agit donc d'une année charnière qui permettra la consécration d'un modèle de paiement mobile marocain unique et présentant un potentiel de développement important.

Toutes les informations sont disponibles sur le site web (www.mpayforum.com) pour s'inscrire et participer au Forum Mpay.