

العقود الجديدة للتدبير المفوض لخدمات النظافة الحضرية والنفايات المنزلية والمشابهة لها

محتوى الخدمات موضوع العقود الجديدة

1. جمع ونقل النفايات

- جمع النفايات المنزلية والمشابهة لها والنفايات الخضراء ونقلها وتفريغها مع نفايات الكنس بالمطرح العمومي،
- تجهيز و صيانة و تنظيف و غسل نقاط التجميع،
- تزويد وتوزيع وصيانة الحاويات السطحية وتحت الأرضية مع تحديد ترقيم تسلسلي لها،
- غسل وتنظيف الحاويات وأماكن تواجدها،
- إدخال وتطوير نظام الفرز الثنائي (bi-flux) .



موضوع الخدمات موضوع العقود الجديدة

II. تنظيف الطرق والمساحات العمومية (الطرق، الأرصفة، الساحات، أثاث الشوارع ...)

- تزويد وصيانة وإفراغ السلالات العمومية مع تحديد ترقيم تسلسلي لها،
- التنظيف والكنس اليدوي،
- الكنس والغسل الميكانيكي للمساحات المخصصة للراجلين بواسطة معدات خفيفة،
- الكنس الميكانيكي للطرق،
- الغسل الميكانيكي للطرق،
- القيام بعمليات خاصة للنظافة خلال تنظيم التظاهرات الثقافية والدينية والرياضية والعرضية وغيرها من المناسبات.



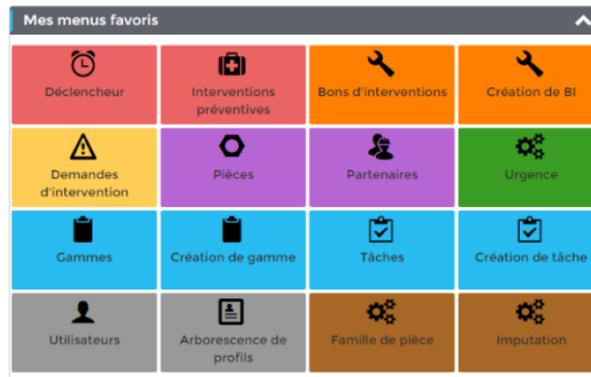
موضوع الخدمات موضوع العقود الجديدة

III. خدمات أخرى

- تركيب وتشغيل و صيانة مختلف آليات التتبع المعلوماتي(بما فيها أجهزة الاستقبال GPS) لعربات الكنس و شاحنات جمع النفايات المنزلية و التنظيف ،
- تركيب الرقاقات RFID و وضع قاعدة بيانات لتحديد الموقع الجغرافي الخاص بالحاويات،
- نقل البيانات داخل الأجال ووفق بروتوكولات التشفير المحددة،
- تأطير وتكوين المستخدمين والمتابعة الصحية لهم مع تزويدهم بمعدات الوقائية الشخصية (EPI) ،
- صيانة وتدبير ممتلكات الرجوع،
- الحصول على شهادة ISO 9001 لجميع الخدمات المفوضة،
- وضع برنامج جودة وصيانة الآليات (PQM) يتضمن وظائف خاصة بإدارة الصيانة بمساعدة الكمبيوتر (GMAO).

ISO 9001:2015

BUREAU VERITAS
Certification



- إلزامية النتائج،
- اعتماد الأداء الجرافي الشهري،
- الجمع الليلي للنفايات المنزلية،
- التتبع المعلوماتي للحاويات بالاعتماد على تركيب رقائق RFID،
- التتبع الفوري لعمليات وخدمات الكنس اليدوي بواسطة أجهزة الاستقبال (AGPS) ،
- اعتماد تطبيق ACP (Application Constat de la Propreté) كأداة لمعاينة و نقل عدم مطابقة الخدمات لدفتر التحملات،
- إحداث نظام معلوماتي شامل SIG لتتبع عقود التدبير المفوض ،
- التزام المفوض له بتوفير المرافق الضرورية لمزاولة الخدمة في حالة عدم وضعها رهن إشارته من طرف الجماعة.

العقود الجديدة للتدبير المفوض

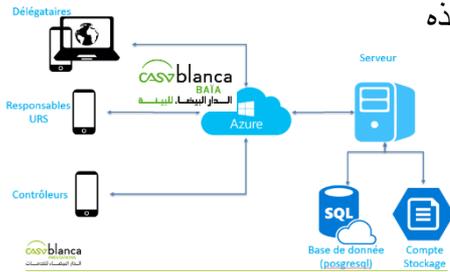
المفوض له	عمالة مقاطعات	القيمة السنوية للعقد بالدرهم دون احتساب الرسوم
القطاع 1 DERICHBOURG CASABLANCA	الدار البيضاء أنفا	208 372 185,00
	الفداء مرس السلطان	92 627 815,00
القطاع 3	بن امسيك	63 622 108,00
	مولاي رشيد	109 377 892,00
القطاع 2 AVERDA ENVIRONNEMENTA L SERVICE	عين الشق	104 578 217,77
	حي الحسني	113 421 782,23
	عين السبع الحي المحمدي	94 226 467,19
	سيدي البرنوصي	106 773 532,84
المجموع		893 000 000,03

التطبيقات المعلوماتية للتتبع والمراقبة

التطبيق الخاص بمعaine النظافة "ACP" L'application de constats de propreté

يهدف تطبيق معاينة النظافة (ACP) الى تمكين المراقبين من وسيلة عمل فعالة قصد تطوير أدوات التتبع وضمان تتبع عدم المطابقة التي تم رصدتها،

يستخدم المراقبون التابعون لشركة التنمية المحلية المكلفون بالمراقبة الميدانية للخدمات، التطبيق الذي يمكنهم من خلال أجهزة متنقلة مجهزة ببرنامج المعاينة ورقاقة GPS وآلة تصوير ، من التموّج وأخذ صور ووصف عدم المطابقة وإرسال هذه المعاينة من خلال التطبيق على النحو التالي:



✓ يقوم المراقب بإرسال المعاينة عبر 4G متضمنة للمعلومات التالية:

- موقع المعاينة عبر GPS (WGS84)
- تاريخ وتوقيت المعاينة عبر GPS
- الصور المأخوذة التي توضح المعاينة
- نوعية الاختلالات التي تمت معاينتها
- صور فوتوغرافية في بعض الحالات
- الخ...

✓ يعتبر التوقيت الزمني لتوجيه المعاينة نحو النظام بمثابة بداية المهلة الزمنية لتنفيذ العمل التصحيحي كما هو محدد في عقد التفويض

✓ بناء على معاينة المراقبين التابعين لشركة التنمية المحلية عبر التطبيق يقوم المفوض له بمعالجة الاختلالات داخل الأجل المحددة.

✓ بعد نهاية تنفيذ العملية ، يقوم ممثل المفوض له الذي يتوفر كذلك على التطبيق، بإرسال صور العملية التصحيحية للمعاينة مباشرة بالمعلومات التالية:

- موقع المعاينة عبر GPS (WGS84)
- تاريخ وتوقيت المعاينة عبر GPS
- نوع العملية التصحيحية التي تم تنفيذها
- صور للعمل الذي أنجز
- صور شمالية لمنطقة التدخل
- الخ....

✓ يتم توجيه المعلومة نحو النظام المعلوماتي للمفوض الذي بإمكانه تعبئة مراقبيه لمراجعة حقيقة المعطيات الموجهة والقيام بتحرير معاينة لتنفيذ العملية التصحيحية التي ستمكن من تأكيد معاينة المفوض له أو عدم تأكيدها.



التطبيقات المعلوماتية للتتبع والمراقبة

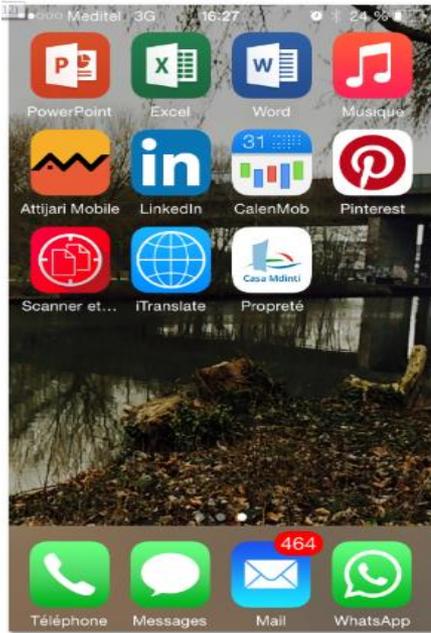


□ النسخة المعدلة من تطبيق " كازا مدينتي "

من أجل تشجيع وتحفيز الساكنة والمستعملين على المساهمة في نظافة مدينتهم، تم تطوير النسخة الثانية للتطبيق المخصص للنظافة المستعمل بواسطة الهاتف المحمول واللوحات الالكترونية " كازا مدينتي " .

التطبيق متوافق مع أهم الهواتف الذكية واللوحات الإلكترونية ويتم تحميله بالمجان من منصات Apple Store و Google Play . ويمكن هذا التطبيق من تتبع الشكايات من خلال الصور و تحديد الموقع الجغرافي وتتبع برنامج خدمة جمع النفايات أثناء العمل والاجابة بصور تدخل الفرق لمعالجة حالات عدم التطابق مع دفتر التحملات.

يمكن التطبيق من خلال موقع الجهاز من تحديد أقرب موقع للحاويات و نقط التجميع و أيضا يقوم التطبيق بالإشعار بقرب مرور شاحنات جمع النفايات.



التطبيقات المعلوماتية للتتبع والمراقبة

□ تحسين خدمة " Allo Propreté "

يقوم مركز الاتصال بتسجيل شكايات السكان والمرتفقين بعد تحديد العناصر التالية:

- التعريف بالمشتكي
- المنطقة المعنية
- نوع الشكاية
- جميع المعلومات التكميلية .

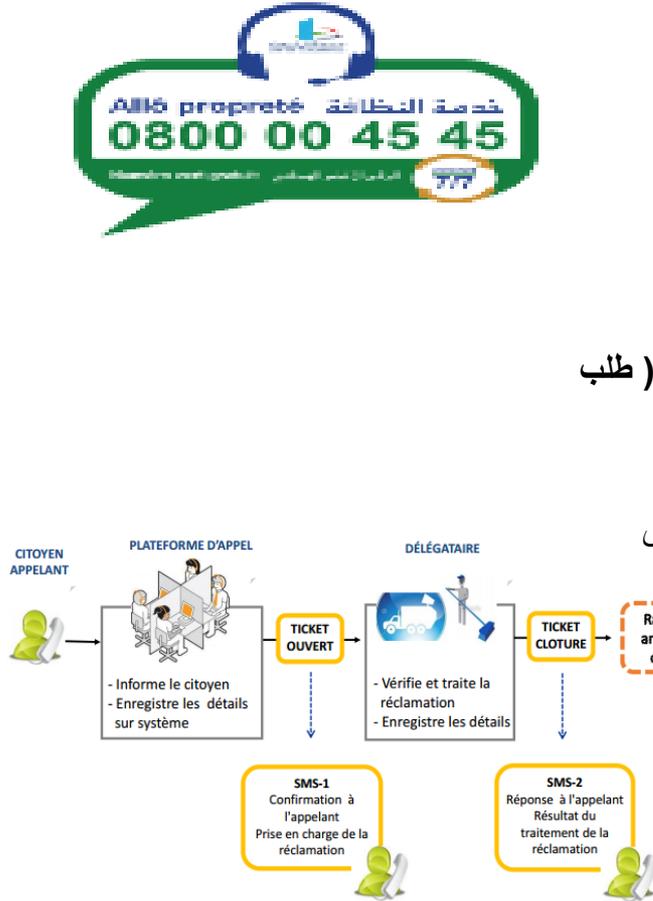
يقوم مركز الاتصال بعرض تتبع كامل من خلال توجيه رسالة قصيرة تتضمن رقم التذكرة والأجال المرتقبة لمعالجة الشكاية من أجل تدخل فرق النظافة.

يتم وضع "واجهة الويب" رهن إشارة ممثلي المفوض له لحل الاختلالات مع تتبع لكل الشكايات (طلب معلومات، اتصال هاتفي غير جدي، اتصال VIP) ، ويمكن كذلك :

- التعريف

- الاطلاع على الشكايات الجارية التي تم التوصل بها عبر مركز الاتصال وتطبيق الهاتف المحمول
- الاطلاع على تاريخ الشكايات التي تمت معالجتها
- الاطلاع على تاريخ المكالمات الهاتفية

يجيب المفوض له على الشكايات مبررا جوابه بالصور والنصوص و التقارير
يتم إعلام المشتكي بالعمليات التصحيحية المنجزة.



DÉLÉGANT

Visibilité et suivi des tickets sur l'application d'appels pour le Délégué à tout moment du processus

التطبيقات المعلوماتية للتتبع والمراقبة



□ منصة التتبع "GeoRed"

منصة التتبع

ضبط المقياس

التتبع

لوحة القيادة

الإدارة

التقارير

الأحداث والتنبيهات

ستخصص منصة لبرمجة و تتبع وتحليل و إصدار التقارير المتعلقة بأنشطة المفوض لهم نظافة المدينة. وستمكن منصة التتبع من :

- المعرفة الفورية في كل الأوقات لموقع عربات الكنس اليدوي وشاحنات النظافة التي تشتغل بتراب مدينة الدار البيضاء،
- جمع واستغلال البيانات المتعلقة بمرور عربات الكنس اليدوي وشاحنات الجمع خاصة مراقبة سرعة تنقل الشاحنات بمختلف الأحياء وفي كل توقيت،
- إنتاج مؤشرات يومية لخدمة النظافة لمدينة الدار البيضاء (تاريخ وتوقيت بداية ونهاية الجولة، المدة الزمنية للجمع والنقل والانتظار بالمطرح العمومي وكمية الوقود المستهلكة و عدد تفريغ الحاويات والوقت التراكمي لتفريغ الحاويات الخ...)،
- الحصول على قاعدة بيانات تتعلق بعمليات الكنس اليدوي و بجمع النفايات وأيضا تنقل الشاحنات داخل المدينة وفي اتجاه المطرح العمومي،
- تمكين المفوض له من استغلال المعطيات التي تم جمعها لفائدته بغض النظر عن طلبات المفوض وخاصة من أجل:

• المساعدة في استباقية القرار (مثلا: تحسين طريقة الجمع)

• تقديم إجابات سريعة للأحداث اليومية (حركة المرور، سوء الأحوال الجوية، الإضرابات ، تدهور النظافة ، النقط

(السوداء...)

العقوبات

البوابة التشاركية

الموافقة

العرض

التعريف

الإخطار

GED

تدبير المحتوى

الموارد

الأخبار

الغاية من البوابة التشاركية هو تقديم مرجعية مشتركة بين المفوض والمفوض له تمكن من إتقان وتنظيم البيانات والمستندات المتداولة بينهما. البوابة تحتوي على المساحات التالية:

✓ مساحة الاستقبال : تمنح الولوج لمختلف مكونات التدبير المفوض.

✓ مساحة الأخبار : موجهة لنشر الأخبار المتعلقة بالتدبير المفوض للنظافة.

✓ مساحة الموارد : تقدم البيانات الخاصة بالموارد المشغلة من طرف المفوض له لتنفيذ الخدمات.