



# ملف صحفي

## إطلاق النسخة الجديدة للبوابة الإلكترونية لجماعة الدار البيضاء

### إحداث مواقع المقاطعات الست عشر وموقع الخدمات الرقمية والتطبيق المحمول

الخصائص التقنية  
الخدمات الرقمية  
البلاغ الصحفي  
نتنظر ملاحظتكم  
نبذة عن شركة الدار البيضاء للخدمات

السياق  
البوابة الإلكترونية casablanca.ma  
السياسة التحريرية  
الخط التحريري  
ميثاق التحرير  
إدارة المحتوى

# السياق

تطمح جماعة الدار البيضاء إلى تمكين الساكنة البيضاء من حزمة من الخدمات التي تستجيب لخصوصيات المدينة الذكية التي تعتمد على التكنولوجيا الحديثة في تقريب الخدمات من المواطنين، ومن هذا المنطلق، أطلقت الدار البيضاء مسار تحيين نافذتها الإلكترونية على المواطنين لتشمل عدة مواقع إلكترونية تفاعلية. ففي عالم أصبحت المعلومة تسري بسرعة النقر على الشاشات المسطحة، تأتي النسخة المحيثة للبوابة الإلكترونية لجماعة الدار البيضاء لتعد بتمكين الساكنة البيضاء من مضمين موفرة، عملية وقريبة من اهتمامات المواطنين ومن فضاءاته التواصلية حيث أصبحت مواقع التواصل الاجتماعي جزء لا يتجزأ من العمل التحريري لمختلف المؤسسات.

وفي هذا الإطار، ترمي البوابة الإلكترونية لجماعة الدار البيضاء إلى تحقيق أهداف التواصل والمشاركة وتقريب الخدمات وتكريس خيار الخدمات الرقمية، حيث تقدم البوابة حزمة من المعطيات والمعلومات العملية والمفيدة المتاحة عن بعد، بالإضافة إلى تقديم إجابات عملية عن الانشغالات اليومية للساكنة وإمكانية التفاعل المباشر عبر الحساب الخاص بالمواطن.

فاليوم، تعلن جماعة الدار البيضاء عن إطلاق بوابة إلكترونية وتطبيق محمول يتناول مجمل المعلومات والخدمات التي تهتم مختلف الفئات المستهدفة من قطاع خاص وفاعلين مدنيين وسياح وزوار من داخل المغرب وخارجه ولكل الساكنة البيضاء.

## CASABLANCACITY.MA

### بوابة تتضمن عشرات المواقع

#### الغاية والأهداف

تهدف البوابة الإلكترونية لتكون المرجع التواصلية لجماعة الدار البيضاء وبالتالي تقديم كافة المعطيات المؤسسية المتعلقة بالهيئات والبرامج والمشاريع، كما تضع البوابة رهن إشارة الساكنة البيضاء سلة من الخدمات الرقمية التي توفرها الجماعة والمقاطعات الست عشر، وذلك في أفق تحقيق الأهداف التالية:

التواصل بآخر المستجدات والإخبار بالأنشطة والإنجازات التي تهتم المؤسسات والأفراد؛

تقديم المعلومة المرتبطة بالخدمات الموجهة للساكنة البيضاء من لحن الجماعة والمقاطعات وكذا المساطر الإدارية المتبعة للاستفادة من خدمات القرب والخدمات الرقمية؛

رقمنة الخدمات ذات الصلة بالاختصاصات المباشرة للجماعة والمقاطعات في إطار التقليل من حاجات المواطنين التنقل نحو المرافق الإدارية لأجل استخلاص الوثائق.

تتوجه البوابة الإلكترونية نحو تقديم مضمين تهتم أربع فئات كبرى: المواطن عموماً والساكنة البيضاء بشكل خاص، الزوار من داخل المغرب وخارجه، والهيئات المدنية والفئات المهنية حيث يتم تنظيم المضمين مصنفة عبر توصيف الخدمات وتقديم المعطيات العملية والمعلومات المفيدة والإخبار بالمستجدات المؤسسية والإخبارية والإعلانات والبلاغات الرسمية وكذا إتاحة تصفح الوثائق المرجعية...

تأتي هذه البوابة الإلكترونية casablancacity.ma ، التي تم إنجازها من لحن شركة التنمية المحلية الدار البيضاء للخدمات، في إطار تنزيل برنامج التحول الرقمي للمدينة، وتميز باعتماد خصوصيات تقنية متطورة.

#### الهيكلية العامة

يتعلق الأمر ببوابة إلكترونية تتضمن أساساً أربع محاور كبرى للمضمين، وهي:

الموقع الخاص بالجماعة والذي يتضمن نافذة رسمية وواجهة خاصة بالمستجدات من حيث الأنشطة والأخبار والمواعيد المؤسسية؛

نافذة خاصة بالخدمات الموجهة للساكنة البيضاء؛

مواقع خاصة بكل مقاطعة على حدة؛ 16 موقع إلكتروني؛

منصة خاصة بالخدمات الرقمية؛

نافذة خاصة بالصورة والفيديو تحيل مباشرة على المواد الخاصة بها.

كما سيتم إطلاق التطبيق المحمول والذي يتضمن مستجدات الخدمات والأنشطة والمشاريع بالإضافة لإمكانية تتبع فضاء حساب المواطن الذي يتيح إمكانية التوصل بالأخبار والمستجدات ذات الصلة بالمقاطعة التي يقطن بها مستخدم التطبيق.

# السياسة التحريرية

## الخط التحريري

تتميز البوابة الإلكترونية كونها منصة رقمية تفاعلية تعتمد على آخر الحلول التقنية التي تساهم في توفير معلومة محلية موثوقة، ومن تم المساهمة في تثمين المجهودات التي تبذلها الهيئات المنتخبة ترابيا في إطار تكريس الخدمات الرقمية للإدارات المنفتحة وذلك من خلال محتوى رقمي ناجع ومرن وقابل للتطوير اعتمادا على الكفاءات الداخلية..

ستشكل البوابة الإلكترونية لجماعة الدار البيضاء منصة مفتوحة بشكل مستمر أمام التطورات التي توفرها برامج الذكاء والتي تعنى برقمنة الخدمات الموجهة للساكنة البيضاء ومن تم الاضطلاع بدور رائد في تشكيل قناة تواصلية رسمية الأكثر ولوجا من قبل الساكنة البيضاء المهتمة بشؤون التدبير الترابي.

## الميثاق التحريري

تتبنى البوابة الإلكترونية واجهة رسومية عصرية على غرار المواقع الإلكترونية لأكبر المدن العالمية وتحترم في نفس الآن الخصوصية المحلية، ليكون النسق العام للبوابة يتسم بالبساطة والمرونة ومع الاعتماد على أسلوب يحتفل باللون وبالمساحة.

كما تم تصميم الهيكلية المعتمدة في تخطيط البوابة بناء على الأهداف التواصلية الاستراتيجية التي تهتم بتقديم المعلومة المفيدة والخدمات العملية، والكل وفق هندسة صفحات تسمح بالتجول عبر البوابة بسلاسة.

## إدارة المحتوى

يمكن النظام الذي تم اعتماده في إدارة المحتوى من تدبير داخلي يضمن انخراط أكبر عدد من المتدخلين على مستوى الجماعة والمقاطعات على أساس التعاون والتشاور والشراكة الفاعلة، ويمكن فرق العمل بذلك من تدبير مجموع الصفحات والفقرات بحسب التخصصات الموزعة بين التحرير والتدبير التقني ومعالجة الصورة سواء على مستوى الجماعة أو المقاطعات...

تحدد خارطة التدخلات الداخلية التي تشكل الحكامة التحريرية مسار وضع المادة ابتداء من اختيار الموضوع والمصادقة عليه إلى تحرير المادة ومعالجتها ونشرها، في إطار توزيع محكم للمهام، وذلك حرصا على بناء منهجية تضمن التحيين المستمر للبوابة.



## الخصائص التقنية

### تصميم متجاوب مع الهاتف والشاشات المسطحة

استحضارا لاعتماد أغلب المتصفحين للمواقع على شاشات الهواتف الذكية، فقد تم تصميم البوابة على أساس التجاوب مع مختلف الصيغ وضمن ولوج سهل وسلس عبر الهاتف.

### المستخدم أولا

تمتاز البوابة بسهولة وذكاء ولوجيتها وذلك بفضل واجهة المستخدم المعتمدة، حيث يبقى الهدف الأسمى هو جعل جولة المستخدم عبر نوافذ البوابة سهلة وبلوغ المعطيات والمعلومات يتم بشكل شبه بديهي وممتع أيا كانت الفئة التي ينتمي إليه المستخدم.

### شاشات عالية الدقة

تمكن الصور فائقة الجودة في غالبيتها من ضمان جودة صورة مناسبة للأجيال الجديدة من الحواسيب.

### تحسين محركات البحث

على غرار المواقع الإخبارية، تعتمد البوابة على قائمة مراجعة تحسين محركات البحث التي يجب الانضباط إليها من أجل الاستجابة للمعايير المتعارف عليها.

# الخدمات الرقمية

يعتبر هذا الموقع الخاص بالخدمات الرقمية عنصرا أساسيا بالنسخة الجديدة لبوابة [casablancacity.ma](http://casablancacity.ma) ويتضمن مجموع الخدمات الرقمية التي توفرها الدار البيضاء.



## بيانات

تقدم هذه الخدمة الرقمية إحصائيات تستمد المعلومات من قاعدة البيانات المنتمية إلى البيئة السحابية لبوابة [Casablancacity.ma](http://Casablancacity.ma) أو تلك التي يتم اعتمادها خارجيا.

## الدليل

يقوم الدليل بتوفير معطيات كافة الإدارات ويحيل على الخارطة الخاصة بالدار البيضاء.

## المكتبة الوسائطية

تتضمن المكتبة الوسائطية خزانة الصور والجغرافيك والفيديوهات المتضمنة في جميع مواقع البوابة الإلكترونية.

## البحث المباشر

يمكن عبر هذه الخدمة الرقمية بث دورات المجلس أو أي نشاط موجه للعموم.

## الشكايات

نظام خاص بتدبير الشكايات عبر الانترنت وضمان تتبع التجاوب الإداري معها.

## التنبهات المستهدفة

تمكن منظومة إدارة المحتوى الخاصة بالبوابة من إرسال تنبيهات مستهدفة للمستخدمين المسجلين في حساب المواطن وفق المعطيات التي عبأها المستخدم.

## حساب المواطن

توفر الخدمة الرقمية «حساب المواطن»، فضاء يقوم فيها المستخدم البيضاوي بتسجيل حساب خاص يمكنه من خلق فضاء خاص به يتم الولوج إليه عبر قن خاص، ويضمن الفضاء خيارات تتيح فرصة التوصل بالأخبار والمستجدات التي تناسب المعلومات التي يسجلها المستخدم، وسيتم توسيع الخدمات بحسب تطور الخدمات الرقمية المتاحة.

## محرك البحث الذكي

يتيح محرك البحث الذكي ضمان القيام بعمليات بحث ناجعة وعملية حيث تعتمد على الخلفية الذكية في رصد كل المواد والمضامين الممكنة داخل مختلف المواقع المتضمنة بالبوابة.

## المساطر الإدارية

تمكن هذه الخدمة الرقمية من الاطلاع على الإجراءات الواجب اتباعها للحصول على خدمة إدارية معينة عبر الانترنت.

## خارطة الدار البيضاء

الخارطة الجغرافية المحلية للدار البيضاء والتي تعتمد على قاعدة بيانات خاصة بالمدينة، وتتيح للزوار سهولة إيجاد فضاءات وعناوين، توفر الخدمة حاليا تفاصيل ولوج عناوين وفضاءات إدارية رسمية، ويتم الاشتغال على مشروع توسيع قاعدة البيانات لتشمل فضاءات متعددة.

## إطلاق البوابة الإلكترونية لجماعة الدار البيضاء CASABLANCACITY.MA

**الدار البيضاء, 30 أبريل 2020.. تطلق جماعة الدار البيضاء بوابتها الإلكترونية الجديدة والتي تشمل المواقع الإلكترونية للمقاطعات الست عشر وفضاءات مخصصة للخدمات الرقمية وخدمات القرب.**

وعيا بحيوية التواصل المؤسساتي وترسيخا لإرادة مؤسساتية في الانفتاح على مختلف مكونات المحيط الخارجي، تطلق جماعة الدار البيضاء النسخة المحيثة للبوابة الإلكترونية [www.casablancacity.ma](http://www.casablancacity.ma) وتتضمن البوابة النسخة العربية والفرنسية.

وتتميز النسخة الجديدة كونها بوابة خدماتية بالأساس، تضمن تجميع المواقع الخاصة بالمقاطعات الواقعة على تراب الجماعة، إذ تم تصميمها لتشكل مرجعا موثوقا يقدم محتوى رقمي تفاعلي ديناميكي، وترمي إلى التعريف بمختلف مكونات جماعة الدار البيضاء وإبراز إنجازات المجلس والأوراش الجارية.

تحرص البوابة الإلكترونية لجماعة الدار البيضاء على تزويد زوار الموقع بكافة المعطيات والقوائم التي تقرب المواطنين والمهنيين من الخدمات التي تدخل في إطار اختصاصات الجماعة والمقاطعات، بالإضافة إلى الإحالة على الخدمات الإدارية والخدمات الرقمية التي توفرها هيئات ومؤسسات متعددة لفائدة الساكنة البيضاء.

وتضم البوابة فضاءات كبرى: موقع الخدمات الرقمية، فضاء خاص بمختلف هيئات ومرافق الجماعة، فضاء خاص بحساب المواطن، مواقع خاصة بكل مقاطعة حيث تم إحداث 16 موقعا إلكترونيا لتقديم المعطيات المؤسساتية والخدمات الخاصة بكل مقاطعة وفق تخطيط هيكلي شبه موحد. وستهم المضامين محاور ومواضيع متنوعة: التنقل والنظافة والماء والكهرباء وحفظ الصحة والتعمير والثقافة والشؤون الاجتماعية والمرافق الاقتصادية التي تدبرها الجماعة والمقاطعات بالإضافة للرياضة والترفيه إلخ.

كما تقدم البوابة مدينة الدار البيضاء للزوار والسياح عبر نافذة «مدينتي» من خلال فقرات متعددة تتضمن نبذة عن تاريخ المدينة ومنشآتها المعمارية وأيضا تقديم جولة عبر المدينة القديمة وأهم الفضاءات السياحية والساحات والمرافق ذات الجاذبية، بالإضافة لمحتوى متعدد الوسائط من قبيل الفيديوهات وخزانة الصور.

وتتميز البوابة الإلكترونية باستهدافها فئات مختلفة: المؤسسات والزوار والجمعيات والمرتفقين، فبالنسبة للزائر مثلا، تستعرض البوابة مجموعة من الفقرات الترويجية للمدينة كما تحيل بالنسبة للتنشيط والتظاهرات ذات الطبيعة الترفيهية والرياضية على موقع وي كازا بلانكا. هذا وتتيح البوابة إمكانية التفاعل المباشر عبر مجموعة من الخدمات الرقمية كتطبيق تتبع الشكايات ومكتب الضبط الرقمي والمنظومات المعلوماتية التي ترمي إلى ضمان تفاعل أفضل مثل حساب المواطن، وتحيل على تطبيقات خارجية خاصة بالمعاملات التجارية والاقتصادية ومساطر التعمير وطلب الوثائق الإدارية، وتمكن أيضا من تزويد المستخدم ببعض الإحصائيات والمعطيات من خلال تطبيق البيانات.

تأتي هذه البوابة الإلكترونية، التي تم إنجازها من طرف شركة التنمية المحلية «الدار البيضاء للخدمات»، في إطار تنزيل مشاريع المخطط التوجيهي للتحويل الرقمي للمدينة، وتتميز ببعض الخصائص التقنية المتطورة كاعتماد محرك البحث الذكي والولوجيات السمعية البصرية لفائدة الأشخاص في وضعية إعاقة، بالإضافة للدليل التفاعلي الذكي القابل للتحميل المستمر والخارطة التفاعلية الخاصة بجماعة الدار البيضاء وجميع مقاطعاتها. وتتميز هذه الخدمات بمرونتها وإتاحة إمكانية التخصيص وبالتالي التغيير السهل للألوان والفقرات والمحتوى بحسب السياسة التواصلية الراهنة.

وتوفر البوابة كذلك نافذة خاصة بالبحث المباشر والتي سيتم عبرها نقل المواعيد المتاحة للعموم، وبشرف على تعيين البوابة فريق عمل مشكل من تقنيين ومحررين ومكلفين بالتواصل مع إتاحة التدبير المحلي لطريقة عرض الأخبار والأنشطة بحسب الاحتياجات التواصلية لكل مقاطعة.

هذا وتتضمن البوابة أيضا تطبيق الهاتف المحمول والذي سيتم إطلاقه قصد تقريب أكبر من خدمات جماعة الدار البيضاء عبر الهواتف الذكية واللوحات الإلكترونية.

ندعوكم لمقاسمتنا ملاحظاتكم, واقتراحاتكم  
وتنبيهاتكم سواء تعلق الأمر بالخاصيات التقنية  
أو التواصلية, ما عليكم سوى مراسلتنا عبر  
webmaster@casablanca.ma

## هذه بوابتكم تدعوكم للانخراط في مسار تطويرها المستدام !

سيتم إطلاق هاشتاغ عبر صفحتنا الرسمية  
بالانستغرام لهذه الغاية

### خطاب الإطلاق الرسمي



## بخصوص شركة التنمية المحلية «الدار البيضاء للخدمات»

العلاقات مع الصحافة  
عائشة العباسي  
مديرة وحدة التواصل

**CASV blanca**  
PRESTATIONS  
الدار البيضاء للخدمات

GSM : 06 64 20 72 49  
aelabbasy@casaprestations.ma

تم إحداث شركة التنمية المحلية «الدار البيضاء للخدمات» سنة 2014, بمبادرة من الجماعات الترابية للدار البيضاء, وتتولى شركة الدار البيضاء للخدمات مهمة تدبير ومراقبة وتتبع وتقييم خدمات موجهة للمواطن محليا من خلال المشاريع الموكلة إليها.

تنظم الشركة في وحدات عمل وتتولى على سبيل المثال إدارة وتدبير مجازر الدار البيضاء وسوق الجملة للفواكه والخضر وأيضا مشروع التحول الرقمي لمدينة الدار البيضاء والشركة الإدارية الجماعية.