



## Communiqué de presse

10 Décembre 2016

### **IKEA ZENATA LANCE LE PROGRAMME IKEA FAMILY®**

IKEA Zenata a récemment annoncé le lancement de IKEA FAMILY, le programme mondial de fidélisation de IKEA, qui compte plus de 100 millions de membres.

Lors d'une conférence de presse organisée le 10/12/2016 dans le magasin IKEA Zenata, Marcos Agudo directeur général de IKEA au Maroc, a présenté IKEA FAMILY® aux médias présents. Il a déclaré « Nous sommes vraiment heureux de lancer IKEA FAMILY. Avec le programme IKEA FAMILY®, nous voulons renforcer nos relations avec nos clients, et leurs donner plus de valeur et des avantages exclusifs. IKEA FAMILY® nous aide à mieux comprendre les besoins et les goûts de nos clients, ce qui nous permet de continuer à offrir une offre pertinente et d'assurer une excellente expérience IKEA ».

IKEA FAMILY® est gratuit. Nous invitons tous nos visiteurs à venir au kiosque IKEA FAMILY® dans le magasin IKEA Zenata pour rejoindre le programme et en profiter le jour même. Les membres de IKEA FAMILY® bénéficieront d'avantages et de privilèges immédiats et ils seront continuellement récompensés chaque fois qu'ils visiteront le magasin IKEA.

En outre M. Agudo a souligné que « en rejoignant IKEA FAMILY®, les clients ont accès à des offres spéciales, à des prix spéciaux et à des remises exclusives. Chaque membre recevra un bulletin avec des offres exclusives et toutes les nouvelles pour être le premier à savoir ce qui se passe dans IKEA Zenata ».

Et pour conclure M. Agudo a déclaré : «IKEA Zenata propose un large choix de solutions d'ameublement pour toute la famille, avec un restaurant, un bistro, un marché alimentaire suédois et le Småland, un espace de jeux sécurisé pour les enfants, où nous nous occupons des petits pendant que leurs parents font leurs courses à IKEA.

IKEA FAMILY® aide nos clients à profiter d'une journée amusante avec toute la famille, avec des activités dédiées aux enfants et organisées exclusivement pour les membres de la famille IKEA. Rejoignez, gratuitement, le programme IKEA FAMILY® dès maintenant et profitez des avantages de faire partie de la plus grande famille du monde ».

### **A PROPOS DE IKEA**

IKEA est leader et détient 387 magasins dans le monde et emploie 151.000 collaborateurs dans 48 pays. IKEA offre des solutions d'ameublement, fonctionnelles et esthétiques, à des prix bas accessibles à la majorité des clients marocains. Ces solutions d'ameublement permettent de transformer les rêves en réalité et de créer des maisons idéales.

#### **Pour plus d'information, merci de contacter :**

• Fatima ezzahra Elkhaloui f.elkhaloui@ikea.ma • +212 (5)20 100 900

## بيان صحافي

10 دجنبر 2016

### ايكيا زناتة تطلق برنامج عائلة ايكيا

أعلنت ايكيا زناتة مؤخراً إطلاق عائلة ايكيا®، البرنامج الذي تعتمد ايكيا على المستوى العالمي لمكافأة زبائنها الأكثر ولاء. وقد بلغ عدد الأعضاء المنتمين إلى هذا البرنامج حتى الآن أكثر من 100 مليون عضو.

وفي هذه المناسبة، التقى ماركوس آغودو، العضو المنتدب لايكيا في المغرب، عدداً من الصحفيين والإعلاميين، يوم 10/12/16. وتحدث لهم عن برنامج عائلة ايكيا®. وقال: "نحن سعداء جداً بإطلاق عائلة ايكيا®. مع هذا البرنامج نحن نتطلع نحو تقوية وتعزيز علاقاتنا مع زبائننا، ومنحهم المزيد من المزايا القيمة والحصرية. وهذا البرنامج يساعدنا على أن يكون فهمنا لاحتياجات زبائننا وأذواقهم بشكل أفضل، مما يتيح لنا الاستمرار في تقديم العروض التي تعكس خبرة ايكيا الممتازة والحقيقية".

عضوية عائلة ايكيا® مجانية، والمجال مفتوح أمام الجميع. ونحن ندعو جميع زوارنا وأصدقاءنا للانضمام إلى هذا البرنامج والاستفادة من مزايا العضوية الرائعة. الأمر سهل جداً. ما عليكم سوى زيارة كشك عائلة ايكيا في متجر ايكيا زناتة للتسجيل واستلام بطاقة العضوية في الوقت نفسه، لتتمتعوا بمزايا وامتيازات فورية، ومتواصلة عند كل زيارة لكم لمتجر ايكيا.

وتابع السيد آغودو: "الانضمام إلى عائلة ايكيا® مجاني، ويمنح الزبناء فرصة للاستفادة من أسعار خاصة، ومنح مجانية، وخصومات حصرية. كذلك سيحصل كل عضو على نشرة أخبار عائلة ايكيا® ليبقى على اطلاع دائم بالمستجدات الحديثة في معرض ايكيا زناتة، وليكون أول من يعرف بالعروض الشهرية الخاصة".

واختتم السيد آغودو، قائلاً: "توفر ايكيا زناتة مجموعة واسعة من حلول تأثيث المنزل لجميع أفراد العائلة، إلى جانب المطعم، والبيسترو، وركن المأكولات السويدية. هذا بالإضافة إلى صالة سمولاند، حيث بإمكان الأطفال أن يلعبوا بأمن وسلامة بينما يتمتع الأهل بالتسوق لدى ايكيا وهم مطمئني البال. عائلة ايكيا® توفر لزبائننا كل ما يضمن لهم تمضية يوم ممتع مع جميع أفراد أسرهم، وذلك بفضل النشاطات المخصصة لأطفال أعضاء عائلة ايكيا®. انضموا إلى عضوية عائلة ايكيا® المجانية، وتمتعوا فوراً بمزايا وفوائد لا حصر لها بصفتمكم جزءاً من أكبر عائلة في العالم".

### نبذة عن إيكيا:

إيكيا هي الشركة السويدية الرائدة في مجال الأثاث المنزلي. تمتلك 387 متجراً وأكثر من 151,000 موظفاً في 48 دولة حول العالم.

تقدم إيكيا مجموعة واسعة من منتجات الأثاث المنزلي ذات التصاميم الجميلة، والجودة العالية، والحلول العملية الرائعة، وذلك بأسعار مخفضة جداً وفي متناول معظم الناس.

ببساطة، إيكيا للأثاث المنزلي تتيح للجميع تحويل أحلامهم إلى واقع جميل، وتساعدهم على تجهيز منازلهم بشكل مبتكر، لينعموا بحياة يومية أفضل.

لاستفساراتكم، وللمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع:

● فاطمة الزهراء الخلوي على البريد الإلكتروني f.elkhaloui@ikea.ma • أو بالرقم 900 100 20 (5) 212 +