

عرض المديرية الإقليمية أنفا- الفداء

مقاطعة المعاريف



محتوى العرض

- تقديم عرض مؤسساتي للشركة الجهوية متعددة الخدمات لجهة الدار البيضاء - سطات
- عرض المشاريع المنجزة في 2024 و المشاريع المبرمجة في 2025
- عرض الإنجازات الخاصة بالماء الشروب والتطهير السائل
 - التنظيف الهيدروليكي الوقائي.
 - التنظيف اليدوي الوقائي لفتحات لشبكة الصرف الصحي
 - النقط الحساسة وخطة العمل المرتبطة بها
- عرض الإنجازات الخاصة بالكهرباء والإنارة العمومية
 - تشذيب الأشجار لمنع أي تماس للخیوط الكهربائية الهوائية
 - تغيير أو إزالة أعمدة الإنارة العمومية المعرضة لخطر السقوط

عرض مؤسستي

الشركة الجهوية متعددة الخدمات (SRM)
الدار البيضاء - سطات



الفهرس

1. السباق والإطار التنظيمي
2. الحكامة والمساهمين
3. المجال الترابي للتدخل
4. الممتلكات
5. مجال الزبناء
6. الرأسمال البشري
7. البرنامج التوقعي للاستثمارات
8. التواصل حول إطلاق الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء - سطات

1. السياق والإطار التنظيمي

الجهوية المتقدمة و تطوير قطاع توزيع الماء، و الكهرباء و التطهير السائل



1. السياق والإطار التنظيمي

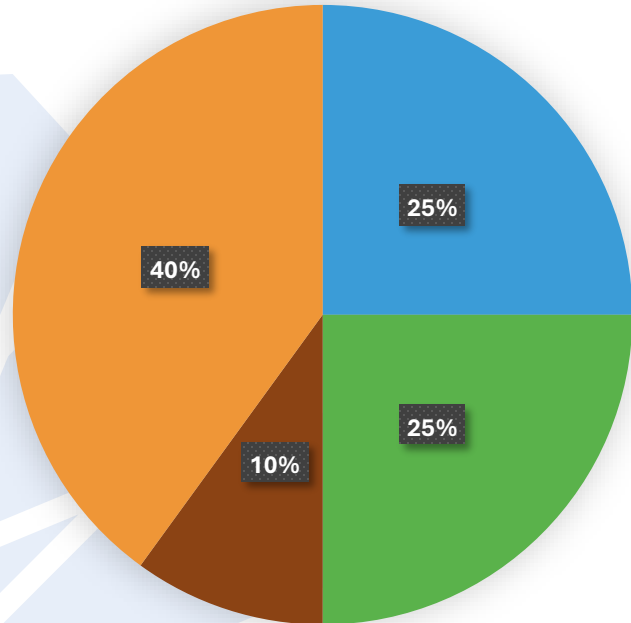
- في إطار تطوير قطاع توزيع الماء الشروب والكهرباء والتطهير السائل، ينص القانون رقم 83-21 المتعلق بالشركات الجهوية متعددة الخدمات، على إحداث شركات جهوية متعددة الخدمات (SRM) في الجهات الـ 12 بالمملكة.
- الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء - سطات هي شركة مساهمة، تم إحداثها بموجب القانون رقم 83-21 المتعلق بالشركات الجهوية متعددة الخدمات - المنشور في عدد الجريدة الرسمية رقم 7213 بتاريخ 28 ذي الحجة 1444 (17 يوليوز 2023) - بهدف تعميم الولوج للخدمات الأساسية و ضمان استمرارية الخدمة العمومية في مجموع جهة الدار البيضاء - سطات.
- المهمة الرئيسية : تدير توزيع الماء الشروب و الكهرباء و التطهير السائل في مجموع المجال الترابي للجهة، مع الأخذ بعين الاعتبار لمبادئ الخدمات العمومية، وخاصة الاستمرارية، القابلية على التلاؤم وكذا المساواة بين المستعملين.

أول شركة جهوية متعددة الخدمات تم إطلاق عملها بالمغرب

2. الحكامة والمساهمين

• طبقا لمقتضيات القانون رقم 21-83 المتعلق بالشركات الجهوية متعددة الخدمات، تم إسناد تدبير خدمة توزيع الماء الشروب، والكهرباء و التطهير السائل، بما في ذلك معالجة المياه العادمة بجهة الدار البيضاء - سطات، للشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء - سطات (شركة)، وذلك في إطار عقد للتدبير مع مجموعة الجماعات الترابية الدار البيضاء - سطات للتوزيع (صاحب المرفق) لمدة 30 سنة، ابتداء من فاتح أكتوبر 2024.

• يبلغ رأس مال الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء - سطات 200 مليون درهم موزعة بين :



- الدولة (25%)،
- مجموعة الجماعات الترابية الدار البيضاء - سطات للتوزيع (40%)،
- جهة الدار البيضاء - سطات (10%)،
- المكتب الوطني للكهرباء و الماء الشروب (25%).

3. المجال الترابي للتدخل

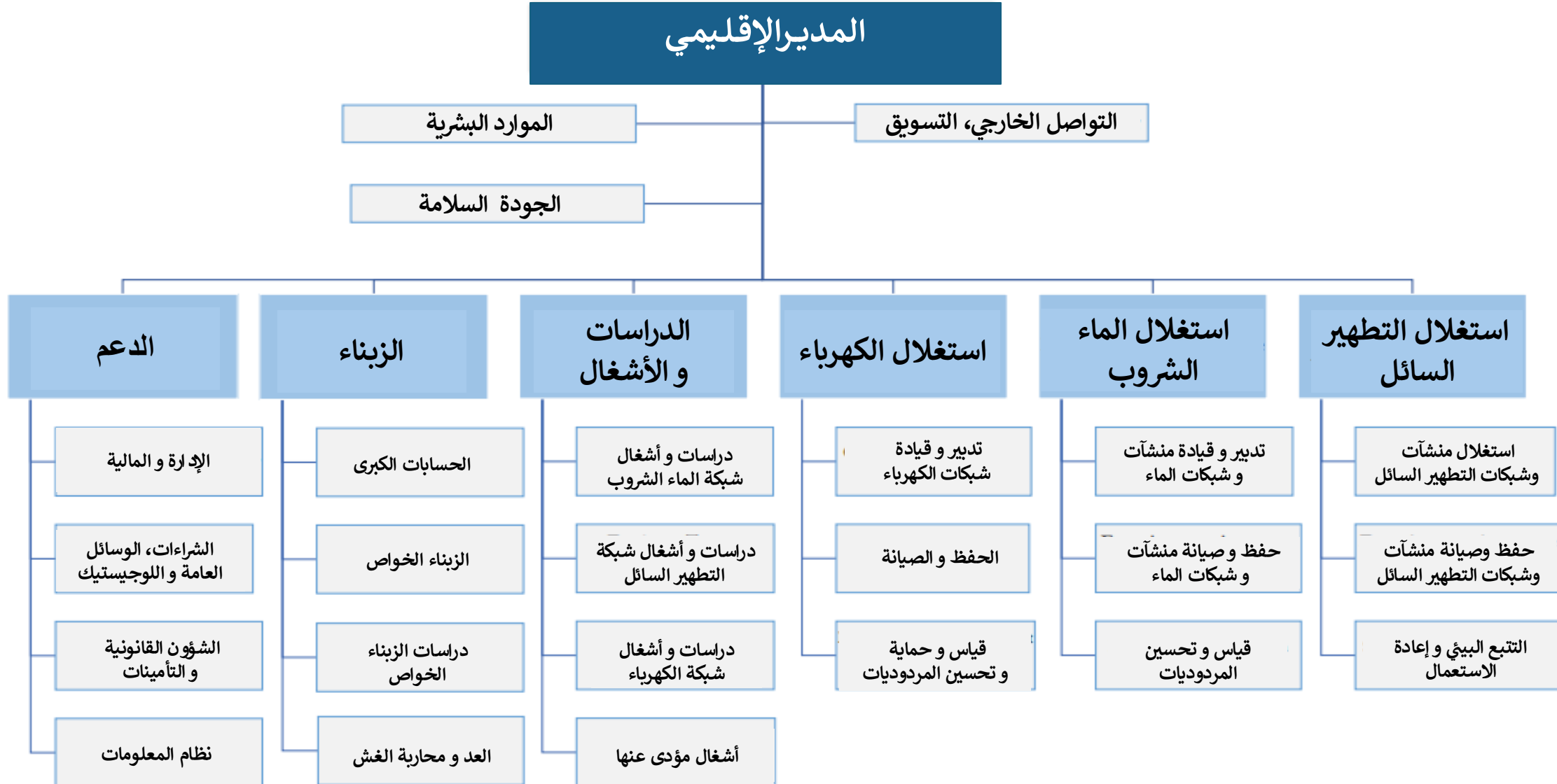
- يغطي مجال تدخل الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء – سطات مجموع المجال الترابي لجهة الدار البيضاء – سطات، أي :
 - عمالتي : الدار البيضاء و المحمدية،
 - و 7 أقاليم : النواصر، مديونة، الجديدة، سيدي بنور، سطات، برشيد و بنسليمان
 - أي أكثر من 160 جماعة ترابية.

• الأهداف :

- تجميع و دمج وسائل وخبرات الفاعلين السابقين لوضعها رهن إشارة جهة تشهد نموا سريعا والتي تمثل 31،4% من إجمالي الناتج الداخلي،
- أن يستفيد كل مواطن من خدمة عالية الجودة، مع ضمان تدبير أمثل ومستدام للموارد.

في خدمة أكثر من 7 ملايين نسمة

التنظيم النموذجي للمديرية الإقليمية للشركة الجهوية متعددة الخدمات



4. ممتلكات الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء - سطات

4.1 - الماء الشروب



على مستوى الجهة

- 267 خزان للماء الشرب
- قدرة إجمالية للتخزين تبلغ 908.270 متر مكعب
- 128 محطة ضخ وجهاز رفع الضغط
- أكثر من 23.236 كلم من الشبكة



4. ممتلكات الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء - سطات

4.2-التطهير السائل :



على مستوى الجهة

- 27 محطة تصفية المياه العادمة (Step)
- 256 محطة تعلية
- 114 مصب تصريف مياه الأمطار
- 194 حوض لتجميع المياه
- 1.268 كلم طول الشبكة الأولية
- 528 كلم طول الشبكة الثانوية
- 9.324 كلم طول الشبكة الثالثة
- 3 قنوات بحرية



4. ممتلكات الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء - سطات

4.3 -الكهرباء

على مستوى الجهة



- 43 مركز تحويل
- قوة كهربائية مركبة يبلغ مجموعها 4.121 ميغافولط أمبير
- 12.491 مركز توزيع عمومي الجهد المتوسط / الجهد المنخفض
- 6.744 مركز زبناء جهد متوسط/جهد منخفض - جهد متوسط/جهد متوسط
- 16.335 كلم طول شبكة الجهد المتوسط
- 30 كلم طول شبكة الجهد العالي
- 46.506 كلم طول شبكة الجهد المنخفض

5. مجال الزبناء

توزيع زبناء الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء – سطات حسب المهن :

زبناء الكهرباء

المجموع	الجهد المتوسط	الإدارات	الخواص
2.626.086	7.112	14.502	2.604.472

زبناء الماء الشروب

المجموع	المصانع	الإدارات	الخواص
2.141.810	471	7.156	2.134.183

زبناء التطهير السائل

المجموع	المصانع	الإدارات	الخواص
2.006.956	460	6.896	1.999.600

5. مجال الزبناء

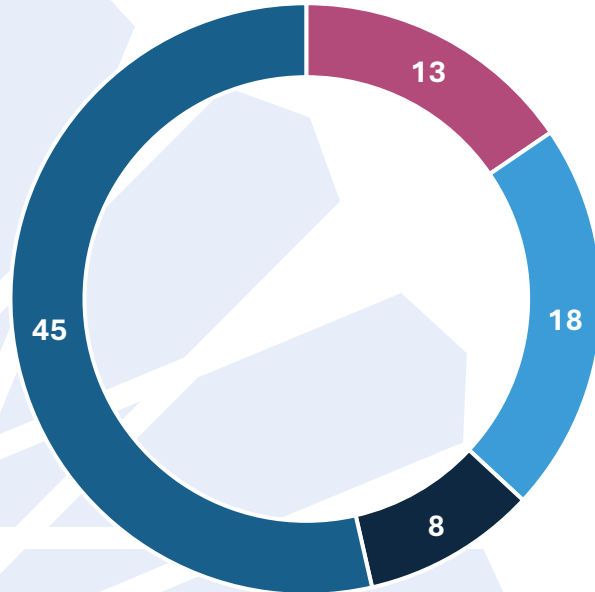
أرقام أساسية :

وكالات الزبناء	زبناء الكهرباء	زبناء الماء الشروب و التطهير السائل
84	2,6+ مليون	2+ مليون

فضاءات خدمة التحصيل للشركاء الخارجيين

3.700 +

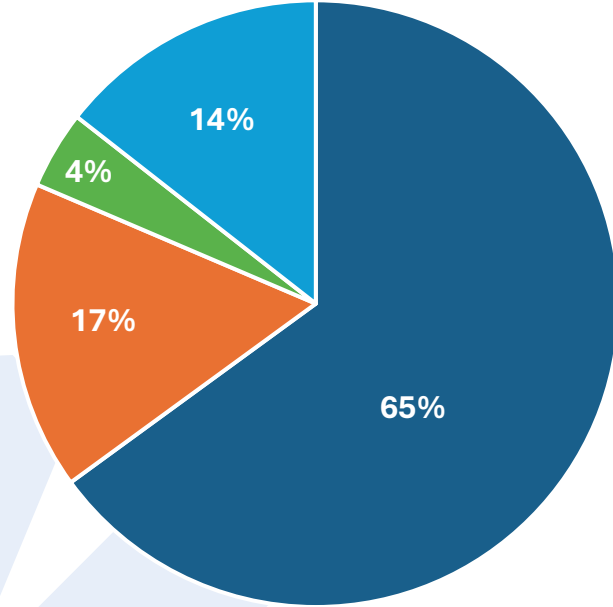
توزيع وكالات الزبناء حسب المؤسسة الأصلية



- ليدك - سابقا
- الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء الجديدة - سابقا
- الوكالة المستقلة لتوزيع الماء والكهرباء الشاوية - سابقا
- المكتب الوطني للكهرباء و الماء - سابقا

6. الرأسمال البشري

توزيع المستخدمين الذين تم تنقيحهم حسب المؤسسة الأصلية



■ ليديك ■ (RADEEC & RADEEJ) ■ الوكالات المستقلة ■ قطاع الماء - ONEE ■ قطاع الكهرباء - ONEE

4763 مستخدم

- طبقا لعقد التدبير، تلتزم الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء - سطات بأن تضمن للمستخدمين الذين تم إلحاقهم بها من مؤسسات أخرى، وخاصة المكتب الوطني للكهرباء والماء الشروب، و الوكالتين المستقلتين و شركة التدبير المفوض المعنية، وضعا لا يمكن أن يكون بأي حال من الأحوال أقل ملاءمة مما كان عليه وضع المعنيين بالتنقل إلى غاية تاريخ ترحيل تبعيتهم، وخاصة فيما يخص الأجور، التعويضات و المكافآت المتعلقة بالوضعية النظامية، الأعمال الاجتماعية، التغطية الصحية و نظام الضمان الإجتماعي.
- تلتزم الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء - سطات بوضع برنامج سنوي و متعدد السنوات للتكوين المستمر و تحيين معارف العاملين، و ذلك بهدف تحسين كفاءاتهم، و جودة الخدمة و شروط العمل.

7. البرنامج التوقعي للاستثمارات

- تلتزم الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء – سطات بتفعيل برنامج توقعي طموح للاستثمارات يبلغ حوالي **61,73 مليار درهم** للفترة ما بين **2024 و 2054**.
- المبلغ الإجمالي للبرنامج التعاقدى التوقعي للاستثمارات، يتوزع كما يلي :
 - **15,42 مليار درهم** لتوزيع الماء الشروب،
 - **12,75 مليار درهم** لتوزيع الكهرباء،
 - **33,56 مليار درهم** للتطهير السائل و محطات معالجة المياه العادمة.
- **الهدف الأساسي** : إعادة تأهيل، و تقوية و توسيع شبكات توزيع الماء الشروب، و الكهرباء و التطهير السائل، لتلبية الحاجيات المتزايدة بالجهة، مع الحرص على المحافظة على الموارد.

7. البرنامج التوقعي للاستثمارات

7.1. أهداف البرنامج بالنسبة للتطهير السائل :

- تجهيز جميع المدن بشبكات التطهير السائل و محطات معالجة المياه العادمة، لتحسين **نسبة الربط** من أجل تحقيق نسبة **95%** على الأقل و تقليص **نسبة التلوث** بأكثر من **90%**،
- تجهيز جميع مراكز الجماعات في الوسط القروي بشبكات التطهير السائل و محطات معالجة المياه العادمة، من أجل تحسين **نسبة الربط** لبلوغ نسبة **80%** على الأقل، و تقليص **نسبة التلوث** بحوالي **80%**.
- إزالة النقط السوداء للحماية من الفيضانات،
- الحد من تلوث الوسط الطبيعي و الساحل الناتج عن مقذوفات شبكات التطهير السائل،
- إعادة استعمال المياه العادمة المعالجة، و خاصة لسقي الفضاءات العمومية الخضراء و ملاعب الكولف.

7. البرنامج التوقعي للاستثمارات

7.2. أهداف البرنامج بالنسبة للماء الشروب :

- ضمان جودة الماء الشروب مطابقة للمعايير الوطنية،
- تعميم الولوج لشبكات الماء الشروب في الوسطين الحضري و القروي،
- تأمين تزويد الماء الشروب و ضمان استمرارية و جودة الخدمات المقدمة،
- تحسين مردودية شبكات الماء الشروب، لتحقيق نسبة مردودية تبلغ 80% على الأقل،
- التوفر على احتياطي الاكتفاء من الماء الشروب لمدة 24 ساعة على الأقل.

7. البرنامج التوقعي للاستثمارات

7.3. أهداف البرنامج بالنسبة للكهرباء :

- تعميم الولوج لشبكات الكهرباء في الوسطين الحضري و القروي،
- ضمان تزويد الكهرباء و استمرارية و جودة الخدمات المقدمة،
- تحسين مردودية شبكات توزيع الكهرباء، لتحقيق **نسبة مردودية** تبلغ **93%** على الأقل،
- تحسين جودة التزويد (ضمان القدرة و انتظام التوتر و الحد من الانقطاعات).

8. التواصل

تفعيل عملياتي للهوية البصرية للشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء – سطات
على مجموع الدعامات، وكالات الزبناء، المواقع الإدارية و التقنية و أسطول العربات



التواصل مع الزبناء



Message de bienvenue SVI CRC : الشركة
سطات ترحب بكم -الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء
Bienvenue à la Société Régionale
Multiservices Casablanca-Settat

Message de fermeture de service ONEE
مرحباً بكم في الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار :
صباحاً إلى 07:00 ساعات العمل لدينا من سطات-البيضاء
للحصول على أي مساعدة، يرجى التواصل معنا .ليلاً 11:00
Bienvenue chez la
Société Régionale Multiservices
Casablanca-Settat . Nos horaires de travail
sont de 07h00 à 23h00. Pour toute
assistance, veuillez nous contacter pendant
ces heures de travail. Merci de votre
compréhension.

Message spécifique clients onee : Bonjour, vous êtes bien à la direction
Grands Clients de la Société Régionale Multiservices Casablanca-Settat. Un
chargé d'affaires va vous répondre dans un instant.

Message facture spécifique clients onee :

جميع الاستفسارات، و سطات-زبناءنا الأعضاء، نخبركم بأنكم أصبحتم زبناء الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء
جميع أداءاتكم contact@srm-cs.ma : أو عبر البريد الإلكتروني 0522 31 13 00 الخدمات، ندعوكم للاتصال بالرقم
بالنسبة للتحويلات البنكية، ندعوكم سطات-بالشيكات البنكية، ندعوكم لتحريرها باسم الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء
سطات في خدمتكم-الشركة الجهوية متعددة الخدمات الدار البيضاء. لسحب الرقم الجديد للتعريف البنكي لدى وكالتكم

Message facture spécifique clients onee :

Chers Clients, Nous vous informons que les services de distribution d'eau, d'électricité et
d'assainissement liquide dans la région Casablanca Settat sont désormais gérés par la
Société Régionale Multiservices Casablanca-Settat, à compter du 1er octobre 2024. La SRM
Casablanca-Settat assurera ces services en plaçant la satisfaction de ses clients au cœur de
ses priorités. Pour toute information, réclamation ou service, nous vous remercions de nous
contacter au 0522 31 20 20 ou par mail à l'adresse : contact@srm-cs.ma. La SRM
Casablanca-Settat est à votre service.

تعليق ملصقات على مستوى المواقع الإدارية



ملصقات على مستوى مواقع تابعة سابقا لـ (المكتب الوطني للكهرباء و الماء، الوكالة المستقلة لتوزيع الماء و الكهرباء الجديدة، الوكالة المستقلة لتوزيع الماء و الكهرباء الشاوية)



إخبار، تعبئة و توحيد جميع المستخدمين حول رؤية مشتركة



أهم المشاريع التي تم إنجازها بسنة 2024



أهم المشاريع التي تم إنجازها بسنة 2024

تجديد وتقوية شبكة الماء الصالح للشرب

الرقصة	الكلفة بالدرهم	المتر الخطي	المقاطعة أو الجماعة	المشروع	عنوان الأشغال
611/2023	732 000	225	المعاريف	تهيئة	شارع الزرقطوني
1615/2024	858 000	540	المعاريف	تهيئة	شارع مولاي ادريس الأول
1434/2024	632 000	650	المعاريف	تهيئة	شارع موديبو كيتا
284/2024	297 000	266	المعاريف	تهيئة	زنقة لوانان

التكلفة : 2 519 000 DH

أهم المشاريع التي تم إنجازها بسنة 2024

تجديد وتقوية شبكة الصرف الصحي

الرقصة	الكلفة بالدرهم	المتر الخطي	المقاطعة أو الجماعة	المشروع	عنوان الأشغال
1738/2024	1387000	513	المعاريف	تهيئة	شارع عبد الرحيم بو عبيد
182/2024	340000	126	المعاريف	مبرمج	زنقة عزيز بلال
445/2024	776000	212	المعاريف	تهيئة	ابن هلال
1615/2024	2425000	949	المعاريف	تهيئة	شارع مولاي ادريس الأول
1434/2024	713000	200	المعاريف	تهيئة	شارع موديبو كيتا
219/2024	109000	50	المعاريف	تهيئة	34 زنقة الكرامطة
1615/2024	612000	300	المعاريف	تهيئة	شارع مولاي ادريس الأول
1590/2024	904000	335	المعاريف	تهيئة	زنقة أحمد المجاطي

التكلفة : 7 266 00 DH

أهم المشاريع التي تم إنجازها بسنة 2024

تجديد وتقوية شبكة الكهرباء والإنارة العمومية

الرخصة	الكلفة بالدرهم	المتر الخطي	المقاطعة أو الجماعة	المشروع	عنوان الأشغال
2470/2024	1054000	2120	المعاريف	تهيئة	شارع عبد الرحيم بو عبيد
1854/2024	824000	1998	المعاريف	تهيئة	شارع الزرقطوني
1715/2024	301000	550	المعاريف	تهيئة	زنقة ابراهيم النخاي
1720/2024	184000	366	المعاريف	تهيئة	شارع مولاي ادريس الأول
1601/2024	670000	1408	المعاريف	تهيئة	شارع موديبو كيتا
	584000	1105	المعاريف	تهيئة	شارع ابن سينا

التكلفة: 3 617 000 DH

أهم المشاريع المبرمجة لسنة 2025



2025 أهم المشاريع المبرمجة لسنة تجديد وتقوية شبكة الماء الصالح للشرب

العنوان	الكلفة بالدرهم
زنقة لاديرونس و النواحي	2 075 000
شارع المسيرة	268 000
حي راسين، زنقة ابن بابك و النواحي	2 096 000
التكملة (القادسية و الجوار) درب غلف	1 430 000
تقوية حي برغر	1 095 000
حي برغر	758 000
زنقة السليمانية	126 000
المجموع	

2025 أهم المشاريع المبرمجة لسنة تجديد وتقوية شبكة الصرف الصحي

العنوان	الكلفة بالدرهم	نسبة الإنجاز الرخصة
شارع بير انزاران	928000	2394/2024
زنقة الثور	859 000	2395/2024
زنقة ابن منير	582 000	
زنقة ابن منير	497 000	
زنقة دريس ابن عبد السلام	451 000	
زنقة ابراهيم النخاي	2 535 000	
زنقة الغضفة	2 043 000	0099/2019
المجموع	7 895 000	

2025 أهم المشاريع المبرمجة لسنة تجديد وتقوية شبكة الصرف الصحي

العنوان	الكلفة بالدرهم	نسبة الإنجاز الرخصة
زنقة نابلس	1 953 000	
زنقة المنصور العبيدي	1 808 000	1307/2023
زنقة موفق الدين زنقة	1 631 000	1336/2024
زنقة تابت ابن قره	1 405 000	
زنقة اليزيدي محمد	1 326 000	
زنقة جورج ساند	1 244 000	
زنقة ابن جلجل	1 221 000	
المجموع	10 588 000	

2025 أهم المشاريع المبرمجة لسنة تجديد وتقوية شبكة الصرف الصحي

العنوان	الكلفة بالدرهم	نسبة الإنجاز الرخصة
زنقة ابن كثير	1 212 000	1691/2024
زنقة احمد الجوماري	1 202 000	1435/2024
زنقة ابي معشر	1 183 000	
زنقة بابيلون	1 092 000	1836/2024
زنقة الجنيد	973 000	
زنقة سيكيريتي سوسيال	971 000	
زنقة زيد ابن رفعة	905 000	
المجموع	7 538 000	

2025 أهم المشاريع المبرمجة لسنة تجديد وتقوية شبكة الصرف الصحي

العنوان	الكلفة بالدرهم	نسبة الإنجاز الرخصة
زنقة الترمدي	894 000	1697/2024
زنقة الرازي	827 000	
زنقة احمد الاكرد	785 000	1344/2024
زنقة ابن جيلالي تاج الدين	697 000	
زنقة ابن الحميد	690 000	
مقطع بين زنقة النافورة و شارع ابراهيم الروداني	674 000	
زنقة ابن خاتمة	613 000	
المجموع	5 180 000	

2025 أهم المشاريع المبرمجة لسنة تجديد وتقوية شبكة الصرف الصحي

العنوان	الكلفة بالدرهم	نسبة الإنجاز الرخصة
زنقة ابن بوريد	597 000	
زنقة الحديقي	543 000	
زنقة قصار	526 000	
زنقة فيفي	522 000	1698/2024
زنقة عبد المجيد ابن جلون	494 000	
زنقة بيرن	481 000	
زنقة اميمة السايح	445 000	
المجموع	3 608 000	

2025 أهم المشاريع المبرمجة لسنة تجديد وتقوية شبكة الصرف الصحي

العنوان	الكلفة بالدرهم	نسبة الإنجاز الرخصة
طريق مسدود الغضفة	439 000	
زنقة اطلس	433 000	
زنقة الشيخ الزروق	430 000	1429/2024
ابو غالب شياني Allee	425 000	
زنقة دي لوند	425 000	
زنقة ابو معتز الفلكي	391 000	
زنقة الميداني	321 000	
المجموع	2 864 000	

2025 أهم المشاريع المبرمجة لسنة تجديد وتقوية شبكة الصرف الصحي

العنوان	الكلفة بالدرهم
زنقة ابو عباس السبتى	315000
زنقة ابو غالب شياني	266 000
زنقة شرم الشيخ	248 000
زنقة جنيف	184 000
شارع ستونداال جانب اقامة مهديّة و شارع انوال	176 000
زنقة ابو اسحاق الشيرازي	135 000
المجموع	1 324 000

2025 أهم المشاريع المبرمجة لسنة

تجديد وتقوية شبكة الكهرباء والإنارة العمومية

العنوان	الكلفة بالدرهم	متر خطي	نسبة الإنجاز الرخصة
الجهد (وفقا لبرنامج التهيئة) منطقة المعاريف بين شارع بير انزاران و زنقة سقراط المنخفض	1 051 000	2800	2559/2024
الإنارة (وفقا لبرنامج التهيئة) منطقة المعاريف بين شارع بير انزاران و زنقة سقراط العمومية	958 000	2160	2559/2024

أشغال تطوير الطرقات و الازقة

بالنسبة للاشغال تطوير الطرقات و الازقة، سوف تعطى الاستثمارات
اللازمة لتجديد قنوات المياه و الصرف الصحي و كذا دفن خيوط
الكهرباء



الشركة الجموية متعددة الخدمات الدار البيضاء - ملطات شرم
+08000044 +01000000 +07100000 00000000 00000000
Société Régionale Multiservices Casablanca-Settat SA

الكهرباء والإنارة العمومية

شبكة الإنارة العمومية

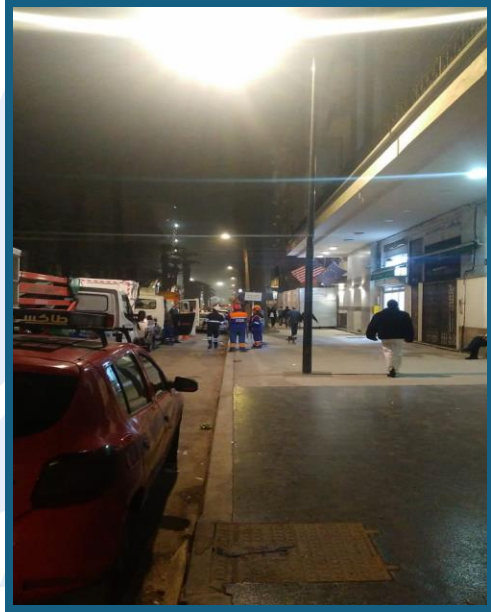
إعادة تهيئة الطرق المهيكلة:

اسم الطريق	النقاط الإضاءة الموجودة	مجموع عدد نقاط الإضاءة التي تم تشغيلها	نسبة الإنجاز
شارع مودي بوكيت	149	30	100,0%
شارع محمد الزرقطوني	213	36	100,0%
شارع غاندي	173	29	98,6%
طريق الجديدة	60	7	100,0%
شارع براهيم الروداني	172	12	100,0%
شارع انفا	110	26	99,1%

استعراض الإنجازات في عام 2024

أعمال تشغيل شبكة الإنارة العمومية

الأعمدة	مصابيح	مدارات	إزالة اسلاك الهوائية
181	303	16	1200 ml



- ✓ تعزيز المدارات
- ✓ تشخيص أعمدة الإنارة العمومية المعرضة للخطر للسقوط
- ✓ تجديد تركيبات الإضاءة العمومية باستخدام
- ✓ إزالة اسلاك الهوائية

ملخص إنجازات مشاريع الإضاءة العامة منطقة المعاريف :

مشروع	عدد التجديد	نسبة الإنجاز	الكلفة(kdh)
تجديد المصابيح	303	100%	909
تجديد اعمدة الإنارة العمومية	181	100%	126
إزالة اسلاك الهوائية	1200 ml	110%	360
مجموع			1395kdh

شكرا على انتباهكم

